

# PATRIMONI DE LA HUMANITAT

PER UN BON TRACTE A LES PERSONES GRANS  
VIOLÈNCIA: TOLERÀNCIA ZERO



## LES PERSONES GRANS: EL NOSTRE PATRIMONI MÉS VALUÓS

Les persones grans mereixen ser respectades, tenir una vida digna i mantenir el seu dret a decidir. Representen valors universals com la saviesa i l'experiència. Són el passat, el present i també el futur de la nostra societat i la memòria del nostre país. Per això, és just i necessari que tothom vetlli per la seva integritat. Perquè el patrimoni més important de la humanitat és la humanitat mateixa.

## VIOLÈNCIA: TOLERÀNCIA ZERO

La població mundial està envellint de forma creixent. Actualment, a Catalunya el 17,3% de la població té més de 65 anys (1.309.023 persones), i les projeccions auguren un creixement d'aquest grup del 26% en el conjunt de Catalunya l'any 2021.

És responsabilitat de tots que es compleixin els drets i deures de les persones grans. Des d'aquest programa, l'Obra Social "la Caixa" i la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família ens comprometem a fer possible que siguin tant escoltades com ateses i respectades. I tu? També t'hi compromets?

*Aquest programa forma part del programa Violència: Tolerància Zero de l'Obra Social "la Caixa" i del Programa de prevenció al maltractament de les persones grans del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i té l'objectiu d'abordar conjuntament una realitat sovint silenciada a la nostra societat.*

## OBSERVAR, COMUNICAR, VETLLAR

Si bé majoritàriament les persones grans gaudeixen de plena autonomia i viuen de forma activa, també hi ha persones que requereixen cura i atenció, i en aquest sentit atendre-les és el millor que podem fer. Però, a més, és important que tinguem una actitud observadora i ens fixem en el seu estat físic i emocional, ja que les persones que pateixen situacions de maltractament de vegades es tanquen en elles mateixes i ho viuen en silenci.

Identificar les situacions de maltractament és un acte solidari, alhora que és un deure cívic. És el que converteix les nostres accions en un exercici de responsabilitat.

**“LES PERSONES GRANS  
HEM DE VIURE AMB  
DIGNITAT I SEGURETAT,  
VEURE'NS LLIURES  
D'EXPLOTACIÓ I  
MALTRACTAMENTS, I  
SER TRACTADES  
SENSE DISCRIMINACIÓ”**

**CARTA DELS DRETS I  
DEURES DE LA GENT  
GRAN DE CATALUNYA,  
ESTABLERTA PER  
ACORD DE GOVERN I  
INSPIRADA EN ELS  
PRINCIPIS DE LES  
NACIONS UNIDES A  
FAVOR DE LES PERSONES  
GRANS (2003)**

## PARA ATENCIÓ ALS SENYALS SEGÜENTS

- 1 -

La persona gran explica que està patint alguna forma de maltractament.

- 2 -

La persona gran presenta un aspecte descuidat, vesteix de forma inadequada i li manca higiene.

- 3 -

La persona gran està desatesa per part dels cuidadors, siguin familiars o no.

- 4 -

La persona gran té canvis de caràcter significatius (ansietat, angoixa...).

- 5 -

La persona gran dóna poders de manera forçada a tercers per cobrar la pensió. Fa donacions a tercers.

- 6 -

Per algun motiu, la persona gran té impediments per visitar els amics o fer trucades per telèfon.

...

**EL BON TRACTE  
I LA DIGNITAT,  
UN COMPROMÍS  
DE TOTS I TOTES**

...

*Si creus que una persona gran no rep un bon tracte, pots comunicar-ho als serveis socials, als Mossos d'Esquadra o a la policia local o trucar al telèfon d'emergències.*

Més informació a:  
[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)  
[www.gencat.cat/benestarsocialifamilia/gentgran](http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia/gentgran)



1714/2014

Generalitat de Catalunya

Obra Social "la Caixa"

00-000000-00