

# REPOSITORI DE CONSULTES REFERENTS AL PROGRAMA MÉS FEINA DE “LA CAIXA”

- El període de subvencionalitat és de maig de 2017 al 30 de setembre de 2023 i el meu dubte és, en fer el pressupost, els anys 2017 i 2013 no són complets pel que es produeix una discordança entre els anys naturals (7 anys i itineraris anuals) i el primer any i l'últim que no són complets. M'ho podrien aclarir?

Tal com es descriu a la Base 4 Punt 2: El pressupost anual (gener-desembre) no podrà ser inferior a VUITANTA MIL EUROS (80.000.- €) ni superior a CENT MIL EUROS (100.000.- €), sense perjudici de que s'adjudiqui un pressupost proporcional al període d'execució del projecte en funció de la data de resolució de la convocatòria, de la data de finalització del projecte i de la dotació pressupostària per al territori.

- Segons la Base 1.4 "En el cas que una mateixa entitat present diversos projectes per a diferents poblacions, els projectes es confeccionaran i presentaran de forma separada per a cadascuna de les poblacions". Això vol dir que hem de crear tantes acreditacions de l'entitat com a sol·licituds formulem per cada població?

Si la persona acreditada per a la gestió de projectes al Portal de Convocatòries és la mateixa per a totes les poblacions, poden fer servir la mateixa acreditació (mateix usuari i contrasenya) i tramitar tantes sol·licituds com projectes vulgui presentar.

Si la persona acreditada per a la gestió de projectes al Portal de Convocatòries és diferent per a cada població, han de sol·licitar una acreditació (diferent usuari i contrasenya) per cada sol·licitud que vulgui presentar.

- Pel que fa a l'auditoria externa, de quin any cal presentar-la?

Hauran de presentar l'informe d'auditoria de l'exercici 2015 i cal que consti el nombre de ROAC (Registre Oficial d'Auditors de Comptes) en el document.

Si l'entitat no està subjecta legalment a aquesta obligació d'aportar una declaració manifestant aquesta situació.

- Estem mirant la convocatòria i s'ajustaria perfectament a què nosaltres volem oferir, però veient l'apartat G de la pàgina 19 observem que no és possible demanar la subvenció perquè no arribem de bon tros a 40.000€ a l'exercici anterior a la nostra associació. Seria possible fer una sol·licitud encara que no s'arribi a aquest import?

Tal i com s'especifica a la Base Sisena 2 G: L'entitat ha de tenir un pressupost executat en l'exercici precedent igual o superior a la meitat de l'import total dels projectes sol·licitats. Això significa que si la entitat presenta una sol·licitud per a Barcelona, una altra per a València i una tercera per a Burgos, cadascuna d'elles per 100.000€,

l'entitat haurà d'haver executat en l'exercici precedent al menys la meitat de 300.000€, és a dir, 150.000€.

- Hem llegit les bases d'aquesta convocatòria i un dels requisits és tenir experiència en itineraris per a la inserció laboral. Si és només aquest requisit el que necessitem, podem presentar-nos?

Per tal que el projecte sigui elegible s'han de complir tots els requisits descrits en les Bases.

- No entenem a què us referiu quan en les bases es diu que només es pot lliurar un projecte per població. Quina població?

Amb població ens referim al lloc on l'entitat té la seu. Per exemple, si una entitat té la seu a Madrid podrà presentar un projecte per a la població de Madrid. Si addicionalment, té una altra seu a Móstoles, aquesta entitat podrà presentar 2 projectes: un per a la població de Madrid i un altre per a la població de Móstoles.

- Entenem que aquest any hem de presentar un projecte ANUAL, susceptible de ser renovat fins al 2023?

Exactament, el projecte ha de ser anual. Tal com s'informa a la base tercera, els projectes seleccionats es desenvoluparan anualment i es repetiran cada any dins el període de subvencionalitat de la despesa, és a dir, des de la signatura del conveni amb l'entitat beneficiària fins al 30 setembre 2023 sempre que els convenis no es resolguin anticipadament pels motius i en els termes que estableix la base dotzena.

Els candidats hauran de presentar un pressupost per projecte que contempli la totalitat del període de subvencionalitat desglossat per anualitats de conformitat amb les despeses subvencionables que es detallen a la base cinquena de les presents bases i d'acord al formulari de sol·licitud disponible a través del portal de convocatòries de FBLC, mitjançant el procediment descrit a la base novena.

- Com a associació no vam presentar l'IVA per sol·licitar la devolució de la part corresponent a les factures de despeses del projecte, pel que hem de suportar dit IVA. Podríem incloure aquest import en el cost del projecte o només la base imposable?

No es considerarà despesa subvencionable l'IVA o qualsevol altre impost indirecte quan sigui susceptible de recuperació o compensació per l'entitat beneficiària.

- Hi ha algun mínim de participants per al desenvolupament del projecte (en relació al nombre de participants desocupats, inclosos els de llarga durada) i a l'hora d'establir l'enfocament orientat a resultats.

No hi ha un mínim de persones participants per any. Tal com s'informa en l'annex 1, cada projecte haurà de contemplar l'execució d'un itinerari anual (compendi dels itineraris individualitzats) que s'implementarà durant cada any natural. La durada de cada itinerari serà com a màxim d'un (1) any, en conseqüència, tots els participants

que s'hagin incorporat durant l'any hauran de finalitzar l'itinerari, com a molt tard, el 31 de desembre. Per tant, al tancament d'any es comptabilitzen les persones participants i es tanquen tots els itineraris. No obstant això, si una persona no acaba l'itinerari sent inserida en el mercat laboral, podrà tornar a participar en anys successius. En aquest cas, s'haurà d'iniciar l'itinerari de nou, fent una nova alta, diagnòstic, pla individualitzat, etc. Cada gener s'inicia un nou projecte en el qual s'incorporen persones des d'una fase inicial (no continuen un itinerari iniciat l'any anterior, sinó que han de començar un nou itinerari).

- [L'interlocutor nomenat, ha de tenir després cost de personal tècnic o no cal?](#)

La figura d'interlocutor podria correspondre al personal tècnic del projecte, si té "la capacitat, els coneixements i l'experiència suficients als efectes de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta implementació del projecte i exercir les tasques d'interlocució amb la Fundació Bancària "la Caixa" per al seguiment de l'execució del projecte ", tal com s'estableix en la clàusula 5 del conveni de col·laboració.

Així mateix s'indica en l'apartat 2.1 de la guia d'entitats beneficiàries que "Les entitats designaran una persona que assumirà el rol i les funcions relacionades amb la interlocució amb la FBLC. Aquesta persona, que haurà de tenir una categoria professional d'acord amb les seves responsabilitats, ha de comunicar les seves dades personals i forma de contacte a la FBLC, actualitzant quan sigui necessari. "

Aquestes tasques d'interlocució per a la coordinació del projecte amb la FBLC estan directament relacionades amb el projecte i es poden entendre com a part de la seva execució. Com més gran sigui el coneixement del mateix per part de l'interlocutor, més fluïda serà la coordinació del mateix i la comunicació amb la FBLC.

Per tant, l'interlocutor pot ser o no personal tècnic assignat al projecte, en funció de l'estructura de l'entitat, sempre que aquest personal tingui la capacitat adequada i la categoria professional corresponent.

- [En omplir el full "Previsió anual d'objectius", ens ha sorgit un dubte que m'agradaria que m'ajudessin a resoldre: en el primer apartat s'especifica que "Els participants únicament podran computar com a tals un cop per cada anualitat". Si un del nostre beneficiaris, comença el seu itinerari al mes d'Octubre/ Novembre, rep la seva formació al mes de desembre i la seva ocupació ho troba en el mes de Gener/ Febrer del següent any, quan computaria? ¿En l'any que comença el seu itinerari, o quan ho acaba?](#)

Tal com s'informa en l'annex 1, cada projecte haurà de contemplar l'execució d'un itinerari anual (compendi dels itineraris individualitzats) que s'implementarà durant cada any natural. La durada de cada itinerari serà com a màxim d'un (1) any, en conseqüència, tots els participants que s'hagin incorporat durant l'any hauran de finalitzar l'itinerari, com a molt tard, el 31 de Desembre.

Per tant, al tancament d'any es comptabilitzen les persones participants i es tanquen tots els itineraris. No obstant això, si una persona no acaba l'itinerari sent inserida en el mercat laboral, podrà tornar a participar en anys successius. En aquest cas, s'haurà d'iniciar l'itinerari de nou, fent una nova alta, diagnòstic, pla individualitzat, etc. Cada gener s'inicia un nou projecte en el qual s'incorporen persones des d'una fase inicial

(no continuen un itinerari iniciat l'any anterior, sinó que han de començar un nou itinerari).

- Ens demanen el balanç i compte de resultats del 2015, però també ens sol·liciten l'estat d'ingressos i despeses de l'últim exercici signat pel representant legal . És el compte de resultats de l'any 2015?, no és el mateix document?

Es tracta de documents diferents.

L'estat d'ingressos i despeses s'ha d'informar mitjançant el model que està disponible a l'aplicació de convocatòries amb la finalitat de mostrar la diversificació d'ingressos de l'entitat.

El balanç i compte de resultats és un informe financer que mostra els ingressos, despeses i el benefici o pèrdua que ha tingut l'empresa; la seva finalitat és calcular els resultats obtinguts.

- És possible realitzar contractes de formació a les persones participants del projecte per unes hores?

Les úniques despeses subvencionables són les indicades en l'annex VII de les bases, en conseqüència no seria susceptible de finançament un contracte de formació a les persones participants.

El que sí que pot fer l'entitat en el marc del programa Més Feina de "la Caixa", és abonar a les persones participants despeses de transport i facilitar-los material relacionat amb la formació, com vestuari laboral i l'obtenció de carnets professionals, així com material didàctic necessari per al desenvolupament del projecte.

- El col·lectiu de joves està inclòs en la convocatòria, segons entenem, però dubtem si són joves amb algun certificat d'exclusió social o el fet de ser menor de 25 anys és suficient per acreditar la seva condició de beneficiari.

El col·lectiu de joves és un dels previstos a la convocatòria com a destinataris finals (participants) dels projectes. Els joves poden participar en els itineraris, sense haver d'acreditar cap condició addicional (quan s'executi el projecte, el DNI servirà per acreditar la seva condició d'elegibilitat).

- A què es refereix la formació especialitzada?

Amb formació especialitzada ens referim a formació en temes específics que l'entitat no pugui impartir ella mateixa per falta de competència, però consideri necessària i de valor afegit per a la persona participant. No va lligada expressament a una qualificació, sinó a un contingut, desconegut per a l'empresa beneficiària, i podria ser des d'un curs d'idiomes, a un de manipulació d'aliments o de tècnic de laboratori. Probablement l'entitat pugui impartir formació en habilitats transversals, coaching o apoderament, però no en cuina o altres àmbits. Aquesta formació especialitzada és la que es pot contractar externament.

- Les aules han de tenir algun requisit en concret? (dimensions, estructura....) Han de ser a la mateixa localitat d'on hi ha la seu?

No hi ha un requisit establert sobre com han d'ésser les aules on s'imparteixin activitats, però sí que cal que aquestes activitats es porti a terme a la població per a la qual s'ha demanat la subvenció, on té la seu l'entitat.

- Existeix un nombre mínim per als indicadors (nombre de participants en el programa, nombre de participants que obtenen una qualificació, nombre de persones que obtenen una feina ...)?

No hi ha un nombre mínim per als indicadors (ja siguin d'execució o de resultats). No obstant això, a la base primera punt 5 s'assenyala que els projectes hauran de presentar un enfocament orientat a resultats i que els objectius plantejats per als indicadors hauran de ser realistes i coherents amb el finançament sol·licitat per al projecte.

- Aquesta convocatòria o similar tornarà a convocar-se en 2018 tenint vigència 6 anys (un any menys que l'actual) o la idea és que després d'aquesta convocatòria no torni a sortir fins a almenys el 2023 o 2024?

A data d'avui no està previst el llançament d'una altra convocatòria en el marc del POISES. No obstant això s'indica a la base quarta punt 2 que si el nombre de projectes que obtinguessin la puntuació mínima per ser seleccionats –fixada en 60 punts sobre 100– no fossin els suficients per esgotar l'import de la dotació financera, la quantitat no concedida podria quedar disponible per posteriors convocatòries.

- Ens agradaria saber si al ser entitat membre del programa Incorpora, podem posar els mateixos objectius a nivell de nº persones ateses, nº ofertes, nº insercions i nº visites de prospecció, tenint present que l'activitat la faria una altra persona que no està finançada per l'Incorpora.

El programa Més Feina de "la Caixa" és un programa diferenciat i independent del programa Incorpora. Per tal que un projecte sigui elegible, ha de complir els requisits establerts a les bases reguladores. En aquest programa, l'entitat ha de presentar el seu projecte, pressupost, indicadors, etc. En relació a la pregunta que planteja, indiquem a la base primera que els projectes han de presentar un enfocament orientat a resultats i que els objectius plantejats per a aquests indicadors han de ser realistes i coherents amb el finançament sol·licitat per al projecte. Per tant és la entitat la que ha de valorar quins són els indicadors adequats pel projecte.

- En l'apartat Documentació Obligatòria, hi ha un formulari referent a l'estat d'ingressos i despeses 2015, i el dubte és la següent, aquí cal contemplar els ingressos rebuts o els ingressos obtinguts?, la xifra pot oscil·lar ja que en aquest any hem pogut ingressar subvencions o ajudes que corresponien a l'any anterior o deixar de rebre-les en aquest exercici, perquè ens les han pagat en 2016.

En el document Estats d'ingressos i despeses s'han d'incloure els ingressos que estableix el Pla General Comptable, concretament els del grup 7. No serien els cobrats o rebuts, sinó els obtinguts. Independentment del moment en què es comunica la concessió dels ingressos o es realitza la transacció dels diners, la qual cosa s'ha d'anotar en el document és l'import que es comptabilitza.

- Si ens ve alguna persona, per ser beneficiari/ a del programa, no pertanyent a la localitat de l'àmbit d'actuació d'aquest. La podem atendre i comptabilitzar com a beneficiari/ a del mateix.

L'entitat ha d'estar implantada al territori d'actuació proposat i disposar d'una seu permanent a la població per a la qual es realitza la sol·licitud de finançament amb estructura i capacitat suficients per garantir els objectius del projecte. Per tant, si la persona pertany a l'àmbit d'actuació de l'entitat i es desplaça fins a la seu on s'executa el projecte, podria participar en el programa.

- En el document *Declaració del representant amb la relació d'actuacions realitzades en els últims tres anys d'igual o similar naturalesa al del projecte o projectes sol·licitats en la present Convocatòria, així com la relació de costos del projecte o projectes sol·licitats en la present Convocatòria*. A què es refereix: "del projecte o projectes sol·licitats en la present Convocatòria", es refereix al fet que només hem de ficar projectes d'aquesta mateixa Convocatòria (més Ocupació) presentats en edicions anteriors o que es presentaran també ara per la nostra entitat en altres poblacions? No s'inclouen aquí projectes similars però d'altres finançadors públics o privats aliens a Obra Social La Caixa?

"Projecte o projectes sol·licitats en la present Convocatòria" fa referència al llistat de projectes presentats en l'actual convocatòria MÉS FEINA de "la Caixa" per una entitat en totes les poblacions.

A l'apartat A de la declaració del representant sol·licitem una relació d'actuacions realitzades en els últims tres anys de naturalesa igual o similar al projecte o projectes presentats en l'actual convocatòria: aquí s'han d'incloure tots els projectes que ha desenvolupat l'entitat en els últims tres anys similars o iguals als quals presenta en aquesta convocatòria, amb finançament tant públic com a privada.

- Dins de l'Annex III. Guia d'entitats beneficiàries, en el punt 3.3.1 Despeses directes de personal, s'inclouen les despeses elegibles, i despeses no elegibles. Dins de les despeses no elegibles es troben les absències o incapacitats temporals, els permisos de maternitat/paternitat, situacions contemplades en l'art. 37.3 de l'Estatut dels Treballadors i les prestacions en espècie. La pregunta és si hi hauria alguna forma de justificar les despeses que qualsevol d'aquestes situacions pot suposar per a l'entitat que assumeix el projecte. És estrictament injustificable? Si un dels empleats cau de baixa, és l'entitat que subscriu el conveni amb FBLC qui ha de fer-se càrrec de la seva retribució, totalment i de manera que no pot justificar-se econòmicament?

Únicament són elegibles les despeses que s'indiquen a les bases i cap altre. De ser elegibles moltes de les despeses que esmenta, s'incorreria en doble finançament de la despesa, ja que és la Seguretat Social la que les afronta i no l'entitat.

- Pàgina 16 de 53, de l'annex III: Les persones ateses han d'estar en situació o risc d'exclusió social, poden ser beneficiàries del projecte aquelles persones que tenen únicament passaport, l'Autorització de Penats per Treballar (aquesta autorització és un nombre de NIE) o bé amb el nombre de NIE caducat però no renovat per l'anomenada "irregularitat sobrevinguda"? Entenem que les persones amb passaport, en el nostre projecte, seran les mínimes però és probable que hi hagi alguna, igual que persones que tinguin NIE i ho perdin per alguna circumstància.

El passaport no és suficient per acreditar la elegibilitat de la persona, s'ha de tenir algun dels documents indicats en el punt 3.2 de la guia d'entitats beneficiàries, encara que estigui caducat. En aquest cas, la primera actuació a realitzar amb la persona participant hauria de ser renovar aquest document.

- El col·lectiu a atendre estaria derivat del SOC o hauriem de "buscar-lo directament nosaltres"?

Les persones poden venir derivades del SOC o d'altres organismes i/o ser detectades per part de la pròpia entitat sempre i quan aquests destinataris finals (participants) pertanyin a un, diversos o tots els col·lectius establerts a les bases.

- Dins de l'apartat Dades de la sol·licitud i documentació del projecte, en Dades generals cal indicar el pressupost per anualitat. Ha de ser el mateix pressupost anual per a tots els anys o pot haver-hi variacions?

El pressupost anual pot variar d'un any a un altre, si es considera que pot haver-hi factors que influeixin en el cost del projecte al llarg dels anys, però en qualsevol cas no podrà ser inferior a 80.000€ ni superior a 100.000€.

- Es tindrà en compte les taules salarials establertes en el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017 com a taules de referència per al càlcul dels costos de personal?

No es tindran en compte aquests càlculs. L'entitat ha d'estimar els costos directes de personal tenint en compte les necessitats del projecte, les funcions del personal i les limitacions de la convocatòria (els altres costos directes i els costos indirectes no podran ser superiors al 20% de les despeses directes de personal).

- Podríem incorporar a persones com a beneficiàries del programa Més Feina si aquestes ja han estat beneficiàries o es beneficien d'altres polítiques públiques d'ocupació? Per exemple, nosaltres tenim un servei d'orientació finançat per la Xunta de Galícia, des d'aquest servei, podríem derivar usuaris perquè s'incorporin al programa Més Feina? (les persones derivades s'incorporarien al programa i serien ateses pel personal tècnic específic del programa, se'ls faria un pla individualitzat amb les accions corresponents i en les mateixes condicions que les que s'incorporin directament...).

Si a les persones se'ls deriva des d'altres organismes o serveis (serveis socials, servei d'orientació de la Xunta, etc.) i realitzen tot l'itinerari al programa Més Feina, no hi ha cap problema, ja que gaudeixen del servei d'orientació i posteriorment de l'itinerari.

- Si una persona es beneficiés en el 2017 d'un contracte bonificat pels fons de Garantia Juvenil (fons europeus), el qual finalitza a l'agost de 2017 i torna a estar en situació de desocupació, la podríem incorporar com a persona beneficiària?

Sí, aquesta persona podria incorporar-se al programa Més Feina de "la Caixa" una vegada acabada la relació contractual finançada per Garantia Juvenil, en cap cas simultàniament.

- I si en lloc de ser en contracte, estigués inclòs en actuacions d'inclusió social desenvolupades amb l'entitat XXXX, les quals són finançades per FSE, podria també ser beneficiària del programa Més ocupació- alhora en tots dos programes?

No, no podria participar en els dos programes alhora.

- I si la persona ha estat participant de l'Incorpora anteriorment?; i si participa en l'incorpora a través d'una altra entitat?

Podria participar posteriorment al programa Feina però no s'acceptarà a la mateixa persona com a participant del programa Incorpora i del programa Més Feina de "la Caixa".

- Com es demanen resultats de nº de beneficiaris que obtenen qualificació després de la seva participació. És obligatori en el projecte contemplar formació? Hi ha algun requisit en aquesta formació? (per ex. requereix certificat de professionalitat, un nombre d'hores mínim, un nº de participants mínim etc.). Per donar aquesta formació, podem contractar un servei extern (una empresa) o ha de ser un formador autònom?

El procés de l'itinerari individualitzat d'inserció sociolaboral inclourà, en aquells casos en què es consideri oportú, formació per millorar la ocupabilitat de les persones, dissenyada partint de les necessitats del teixit empresarial de cada territori i buscant la implicació de l'empresa en tot el procés. La formació persegueix desenvolupar les competències de les persones, a través d'accions de capacitació (mitjançant entrenament en situacions reals i el coaching individual) i pràctiques no laborals en l'empresa per facilitar l'accés a l'ocupació.

La formació l'ha d'impartir el personal tècnic designat al projecte, a excepció de la formació especialitzada que es pot contractar externament fins a un import màxim definit a les bases.

- Algunes de les nostres seus provincials no compten amb un equip administratiu propi i són els propis tècnics els qui realitzen les justificacions econòmiques dels projectes que gestionen amb el suport del responsable territorial i de



l'administració central que es troba a la seu de Madrid. Suposa això un inconvenient?

Si el responsable territorial i algú de l'administració central assumeixen les funcions de comptabilitzar la despesa i autoritzar el pagament, indicant-ho així en l'organigrama, seria correcte.

- L'experiència que es demana a les entitats ha de ser necessàriament en la població on es va a desenvolupar el projecte o valdria l'experiència acumulada en altres poblacions?

En línies generals, s'ha d'explicar l'experiència de l'entitat i, en tots els casos en què sigui possible, complementar-ho, focalitzant en l'experiència específica que l'entitat té al territori d'actuació en el qual es presenta el projecte.

És imprescindible anotar l'experiència del territori d'actuació en el qual es presenta el projecte en aquells indicadors en què se sol·licita explícitament, per exemple en la pestanya dades generals "Descriu l'antiguitat, experiència i projectes realitzats al territori. Expliqueu també si es disposa d'una seu al territori d'actuació": Subcriterio de valoració 1.3.2.

Aquesta focalització i especialment necessària en els indicadors vinculats amb el bloc 3 d'implantació al territori i especialització en els col·lectius objecte de la intervenció, com per exemple en la pestanya dades generals "Experiència acreditable de l'entitat en la realització d'itineraris de persones en risc o situació d'exclusió".

- En seleccionar el col·lectiu al que dirigim les accions, persones amb discapacitat. La plataforma ens obliga a triar un únic tipus de discapacitat, però llegint la convocatòria ens sembla que podríem atendre més d'un tipus de discapacitat, ens sorgeix el dubte de si és un error de la plataforma o és que no hem comprès bé en la lectura del document aquesta concreció.

Efectivament, la plataforma obliga a triar un tipus de discapacitat i es tria aquest col·lectiu com el principal. No obstant això, el projecte pot anar dirigit a diversos col·lectius i així ho poden indicar en el camp de text obert, pluralitat de les persones destinatàries, de l'apartat persones.

- Si la seu permanent està en una ciutat per exemple, es pot realitzar les activitats formatives, com pot ser el cas de formacions agroforestals, fora de la ciutat? Així com la prospecció empresarial, hi ha algun tipus també de limitació geogràfica en aquesta població, província o comunitat autònoma si es donés el cas?

Es poden realitzar activitats formatives puntualment fora de la seu, principalment si es tracta de formació especialitzada com la qual Ud esmenta i que, donades les seves característiques, requereix un lloc específic fora de la ciutat. Per a la prospecció empresarial, l'entitat pot abastar també la seva zona d'actuació (local, provincial, comarcal).

- Usuaris ja inscrits en itineraris com en l'Incorpora de la Caixa o altres itineraris d'inserció sociolaboral finançat per Fons Social Europeu per altres entitats, podrien ser usuaris nous d'aquesta convocatòria Més Feina, o quedarien excloses com a potencials beneficiaris?

No és possible que usuaris ja inscrits en itineraris com Incorpora de la Caixa o altres itineraris d'inserció sociolaboral finançats pel Fons Social Europeu participin al programa Més Feina de "la Caixa" simultàniament.

- Existeix alguna obligació de cenyir-se a un model preestablert de selecció d'usuaris? La nostra ONG treballa en xarxa amb altres entitats i institucions que, amb freqüència, ens deriven beneficiaris dels nostres programes.

La cerca i selecció dels participants és una gestió que està a càrrec de l'entitat sol·licitant, no hi ha cap requisit ni restricció en aquest sentit.

- L'accés d'una persona a l'itinerari ha de realitzar-se des del començament del període d'execució, o cap la incorporació a qualsevol altura de l'any?

Les persones es poden incorporar al projecte a qualsevol moment de l'any, ja que es tracta d'itineraris individualitzats.

- En els indicadors de resultats ens demanen que fem una estimació del nombre de participants que obtenen una ocupació després de la seva participació i el nombre de participants que obtenen una ocupació al tancament de l'itinerari. La diferència entre ambdues qüestions és el nombre de participants que fan pràctiques laborals i el nombre de participants que aconseguen un contracte laboral respectivament? No ens queda clara la diferència entre ambdues qüestions.

S'ha de diferenciar entre itinerari (compendi d'itineraris individualitzats, és el projecte anual) i itineraris individualitzats (de cada persona participant).

En relació als indicadors, atès que es refereix als itineraris personalitzats, una persona pot finalitzar el seu itinerari amb una inserció laboral en algun moment de l'any anterior al 31 de desembre, per exemple al juliol. Aquest cas s'explicaria a l'indicador *nombre de participants que obtenen un treball, incloent els treballs per compte propi, després de la seva participació*. Si a 31 de desembre aquesta persona continua empleada, també s'explicaria a l'indicador *nombre de participants contractats al tancament de l'itinerari (31 de desembre)*, si no continués empleada, únicament s'inclouria en el primer indicador.

- Volia consultar si dins de l'itinerari es contemplen accions d'assessorament en autoocupació i/o acompanyament en el procés de emprenedoria, ja que en els indicadors de resultats immediats sí es mesura el nombre de participants que tenen una ocupació, inclòs per compte propi, després de la seva participació.

En l'annex 1 de les bases s'indica que no formen part de l'objecte de la present convocatòria les accions dirigides a l'ajuda o foment de l'emprenedoria. Els tallers d'orientació per a l'ocupació per compte propi no són subvencionables en el marc d'aquest programa.

- En la pestanya "dades generals", en l'apartat "necessitats a les quals respon el projecte" pregunta, com es recolza a les empreses en la definició de perfils? A què es refereix?

En l'annex 1 de les bases es detallen les accions que han de contemplar els itineraris i concretament, en relació amb el teixit empresarial s'indiquen tres aspectes que

ajudaran a casar les necessitats del teixit empresarial i les competències i habilitats de les persones participants, a fi de facilitar la seva inserció al mercat laboral. La definició de perfils adequats als llocs de treball és necessària per dotar a les empreses de persones amb el perfil requerit.

- No entenc què diferències existeixen entre dos apartats que em semblen molt similars. Quina diferència hi ha entre la pregunta: Com donareu a conèixer el projecte? I Descriuiu les mesures concretes que facilitaran l'accés a les persones destinatàries?

Donar a conèixer el projecte es refereix a les mesures de publicitat i comunicació del projecte perquè el major nombre de persones ho coneguin i siguin susceptibles de participar en ell.

Les mesures que facilitin l'accés a les persones destinatàries es refereix a altres accions diferents de la difusió, com pot ser un horari ampli d'obertura de les oficines, ajudes al transport perquè les persones es desplacin a les seus, acords de col·laboració amb organismes des dels quals es deriven persones en situació o risc d'exclusió social, etc.

- També es presenten dubtes entre aquests dos apartats. Quina diferència hi ha entre Pluralitat de les persones destinatàries i Descriuiu les mesures concretes per assegurar la no discriminació per motius d'origen ètnic, religió o creença, discapacitat i orientació sexual, així com vetllar per que es respecti la dignitat de les persones?

Pluralitat de les persones destinatàries es refereix a si l'entitat treballa amb diversos col·lectius (persones recluses o ex-recluses, persones amb trastorn mental, persones víctimes de violència de gènere, etc.) o únicament amb un dels col·lectius.

Mesures per assegurar la no discriminació poden ser que l'entitat disposi d'un pla d'igualtat i s'apliquin al projecte mesures concretes que fomentin la igualtat d'oportunitats.