



Resumen de Indicadores

7

CONTENIDOS GRI G3

1	Estrategia y análisis	Páginas del informe
1.1	• Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5
1.2	• Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	12 - 13
2	Perfil de la organización	Páginas del informe
2.1	• Nombre de la organización.	8
2.2	• Principales marcas, productos y/o servicios	26 - 37, 44 - 52, 60 - 65
2.3	• Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs)	Informe Anual 2007 (26 , 27, 58 - 65)
2.4	• Localización de la sede principal de la organización	Interior Portada
2.5	• Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	38
2.6	• Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	14 - 19
2.7	• Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	45 - 46
2.8	• Dimensiones de la organización informante, incluido: - Número de empleados - Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) - Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) - Cantidad de productos o servicios prestados	10 - 12, 102, Informe Anual 2007 (interior portada)
2.9	• Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: - La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y - Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	19, 26 - 29. Para ampliar información ver Informe Anual 2007.
2.10	• Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	79, 118
3	Parámetros de la memoria	Páginas del informe
3.1	• Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	5
3.2	• Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	5
3.3	• Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	5
3.4	• Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Interior Contraportada

3.5	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> - Determinación de la materialidad - Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria - Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria 	11 - 13
3.6	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores) 	5
3.7	<ul style="list-style-type: none"> Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria 	5
3.8	<ul style="list-style-type: none"> La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. 	5
3.9	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. 	En todos los capítulos del Informe.
3.10	<ul style="list-style-type: none"> Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración) 	No se han producido.
3.11	<ul style="list-style-type: none"> Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria 	Este año 2007 se ha ampliado el perímetro del Informe a las filiales de "la Caixa".
3.12	<ul style="list-style-type: none"> Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria 	125 - 140
3.13	<ul style="list-style-type: none"> Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación 	143
4	Gobierno, compromisos y participación grupos interés	Páginas del informe
4.1	<ul style="list-style-type: none"> La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. 	14 - 19
4.2	<ul style="list-style-type: none"> Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen). 	14 - 19
4.3	<ul style="list-style-type: none"> En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. 	14 - 19
4.4	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. 	14 - 19, 106 - 110
4.5	<ul style="list-style-type: none"> Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). 	14 - 19
4.6	<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. 	14 - 19

4.7	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos. 	14 - 19
4.8	<ul style="list-style-type: none"> • Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación. 	9
4.9	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. 	14 - 19
4.10	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social. 	14 - 19
4.11	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. 	10, 66 - 72
4.12	<ul style="list-style-type: none"> • Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. 	76, 85, 88
4.13	<ul style="list-style-type: none"> • Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: <ul style="list-style-type: none"> - Esté presente en los órganos de gobierno - Participe en proyectos o comités - Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios - Tenga consideraciones estratégicas 	76, 85, 88
4.14	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. 	11 - 12
4.15	<ul style="list-style-type: none"> • Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. 	11 - 12
4.16	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. 	12 - 13
4.17	<ul style="list-style-type: none"> • Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria. 	12 - 13

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y/O DIRECCIÓN

DIMENSIÓN ECONÓMICA **Páginas del informe**

• Desempeño económico	10
• Presencia en el mercado	45 - 46
• Impacto económico indirecto	10 - 13

DIMENSIÓN AMBIENTAL **Páginas del informe**

• Materiales	90 - 91
• Energía	90 - 91
• Agua	90 - 91
• Biodiversidad	41 - 42
• Emisiones, vertidos y residuos	94
• Productos y servicios	97
• Cumplimiento normativo	87
• Transporte	95
• Aspectos generales	86

DIMENSIÓN SOCIAL - Prácticas laborales y ética en el trabajo **Páginas del informe**

• Empleo	100 - 110
• Relación Empresa/Trabajadores	106 - 111
• Salud y Seguridad en el trabajo	122 - 123
• Formación y Educación	117 - 120
• Diversidad e Igualdad de oportunidades	109 - 111

DIMENSIÓN SOCIAL - Derechos Humanos **Páginas del informe**

• Prácticas de inversión y aprovisionamientos	117 - 118
• No discriminación	109 - 112, 116
• Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	114

• Abolición de la Explotación Infantil	Dado el ámbito de actuación de "la Caixa" no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo.
--	--

• Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	Dado el ámbito de actuación de "la Caixa" no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo.
--	--

• Prácticas de Seguridad	122 - 123
--------------------------	-----------

• Derechos de los indígenas	No aplicable a las Actividades de "la Caixa".
-----------------------------	---

DIMENSIÓN SOCIAL - Sociedad

Páginas del informe

• Comunidad	74 - 85
-------------	---------

• Corrupción	69
--------------	----

• Política Pública	"la Caixa" no está posicionada en relación a la participación en el desarrollo de políticas o actividades de lobbying.
--------------------	--

• Comportamiento de Competencia Desleal	No hay procedimientos abiertos contra "la Caixa" por prácticas anticompetencia.
---	---

• Cumplimiento normativo	Todo el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007. Informe Anual 2007.
--------------------------	--

DIMENSIÓN SOCIAL - Responsabilidad de producto

Páginas del informe

• Salud y Seguridad del Cliente	66 - 72
---------------------------------	---------

• Etiquetado de Productos y Servicios	66 - 72
---------------------------------------	---------

• Comunicaciones de Marketing	66 - 72
-------------------------------	---------

• Privacidad del Cliente	66 - 72
--------------------------	---------

• Cumplimiento normativo	66 - 72
--------------------------	---------

CONTENIDOS GRI G3

Indicador GRI G3		Tipo	Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO				
EC1	• Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	C	10	✓
EC2	• Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	C	41 - 42	✓
EC3	• Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	C	115	✓
EC4	• Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	C	118	Sólo se informa sobre ayudas a la formación.
EC5	• Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	A	100	✓
EC6	• Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C	96 - 97	✓
EC7	• Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	C	116 - 117. No existen procedimientos específicos para la contratación local de altos directivos.	✓ ✓
EC8	• Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	C	35, 37, 41, 42	✓
EC9	• Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	A	75 - 82	✓
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				
EN1	• Materiales utilizados, por peso o volumen.	C	92	✓
EN2	• Poceraje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	C	92	✓
EN3	• Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	C	92	Solo se informa del consumo de los Servicios Centrales de "la Caixa".
EN4	• Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	C	93	Solo se informa del consumo de los Servicios Centrales de "la Caixa" y Sumasa.
EN5	• Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	A	El único consumo de energía directa es el de gasolio, realizado por los equipos de emergencia, no siendo su consumo relativo y por tanto no es posible estimar ahorros por eficiencia.	✓

Indicador GRI G3		Tipo	Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				
EN6	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. 	A	41 – 42	Sólo se informa cualitativamente.
EN7	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. 	A	90, 94	Sólo se informa cualitativamente.
EN8	<ul style="list-style-type: none"> Captación total de agua por fuentes. 	C	91, 92	Solo se informa del consumo de los Servicios Centrales de "la Caixa" y Sumasa.
EN9	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN10	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN11	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. 	C	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa" ya que "la Caixa" no dispone de instalaciones en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad.	N/A
EN12	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. 	C	Indicador No Aplicable ya que "la Caixa" no realiza ninguna actividad nociva en espacios protegidos o en áreas de alta biodiversidad.	N/A
EN13	<ul style="list-style-type: none"> Hábitats protegidos o restaurados. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN14	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN15	<ul style="list-style-type: none"> Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN16	<ul style="list-style-type: none"> Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. 	C	92	Solo se informa de las emisiones en los Servicios Centrales de "la Caixa" y Sumasa.
EN17	<ul style="list-style-type: none"> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. 	C	95	✓
EN18	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. 	A	94	Sólo se informa cualitativamente.

Indicador GRI G3	Tipo	Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			
EN19 • Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	C	Indicador No Aplicable ya que "la Caixa" no produce emisiones significativas de sustancias destructoras de la capa de ozono.	N/A
EN20 • NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	C	Indicador No Aplicable dado el bajo nivel de consumo de combustibles fósiles de "la Caixa".	N/A
EN21 • Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	C	Indicador No Aplicable ya que durante 2007 "la Caixa" no ha realizado ningún vertido significativo de aguas residuales.	N/A
EN22 • Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	C	94	Sólo se informa de los Servicios Centrales de "la Caixa" y algunas filiales.
EN23 • Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	C	Indicador No Aplicable ya que durante 2007 no se ha producido ningún derrame accidental significativo en "la Caixa".	N/A
EN24 • Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN25 • Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN26 • Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	C	41 - 42, 90 - 91	Sólo se informa cualitativamente.
EN27 • Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	C	Indicador No Aplicable ya que "la Caixa" no comercializa productos susceptibles de ser recuperados.	N/A
EN28 • Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	C	Durante el pasado ejercicio 2007 "la Caixa" no ha sido objeto de multas o sanciones judiciales relacionadas con el cumplimiento de la normativa ambiental por un importe relevante.	✓

Indicador GRI G3	Tipo	Páginas del informe	Verificación	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				
EN29	• Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	A	94 - 95	✓
EN30	• Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	A	90	Només s'informa sobre els costos directes de gestió ambiental.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL - Prácticas laborales				
LA1	• Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	C	103	✓
LA2	• Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	C	102, 119	No se informa sobre plantilla y rotación media desglosada por grupos de edad.
LA3	• Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A	115	✓
LA4	• Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	C	114	✓
LA5	• Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	C	114	✓
LA6	• Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	122	✓
LA7	• Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	C	123	✓
LA8	• Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	C	122	✓
LA9	• Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	122	✓
LA10	• Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	C	118 - 119	No se desglosa por categoría de empleado.
LA11	• Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A	118 - 119	✓
LA12	• Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	120	✓
LA13	• Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	C	110, 113. Informe de Gobierno Corporativo 2007	No se desglosa por grupo de edad.
LA14	• Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	C	109	✓

Indicador GRI G3		Tipo	Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL - Derechos humanos				
HR1	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. 	C	Indicador no aplicable ya que la totalidad de inversiones significativas se han realizado en países de la OCDE donde no se han detectado riesgos relevantes en materia de Derechos Humanos.	N/A
HR2	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia. 	C	76, 96	✓
HR3	<ul style="list-style-type: none"> Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. 	A	No Disponible.	N/D
HR4	<ul style="list-style-type: none"> Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas. 	C	109	✓
HR5	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos. 	C	114. "la Caixa" no ha identificado situaciones de riesgo en este sentido.	✓
HR6	<ul style="list-style-type: none"> Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. 	C	Dado el ámbito de actuación de "la Caixa" no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo.	✓
HR7	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. 	C	Dado el ámbito de actuación de "la Caixa" no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo.	✓
HR8	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades. 	A	68	✓
HR9	<ul style="list-style-type: none"> Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. 	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL - Sociedad				
SO1	<ul style="list-style-type: none"> Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. 	C	74 - 75	✓
SO2	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. 	C	69 - 71	✓
SO3	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización. 	C	70	✓
SO4	<ul style="list-style-type: none"> Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. 	C	69 - 70	Se informa de las políticas en este sentido.

Indicador GRI G3	Tipo	Páginas del informe	Verificación
S05 • Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	C	"la Caixa" no tiene una política general definida en relación a la participación en el desarrollo de políticas públicas o actividades de lobbying.	✓
S06 • Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A	Informe Gobierno Corporativo 2007.	Se informa sobre créditos a grupos políticos con representantes en las corporaciones locales y asambleas legislativas autonómicas que han participado en el proceso electoral.
S07 • Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	A	No hay procedimientos abiertos en contra "la Caixa" por prácticas anticompetencia.	✓
S08 • Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	C	70	✓

INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL - Responsabilidad del producto

PR1 • Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	C	68 - 71	✓
PR2 • Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	55, 70	✓
PR3 • Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	C	71	✓
PR4 • Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes .	A	58, 71	✓
PR5 • Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A	54 - 58	✓
PR6 • Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	C	71	✓
PR7 • Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	71	✓
PR8 • Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A	56 - 57	✓
PR9 • Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	C	70	✓

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO		Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
CSR 1	• Política de RSC.	5, 9, 11 - 13	✓
CSR 2	• Organización de la RSC.	5, 9, 11 - 13	✓
CSR 3	• Auditorías de RSC.	86 - 87, 143	Sólo se informa de la verificación del Informe de RS y las auditorías de Medio Ambiente.
CSR 4	• Gestión de asuntos sensibles (corrupción, aportaciones a partidos políticos, lavado de dinero, financiación de terrorismo...).	69 - 71	✓
CSR 5	• Incumplimiento (normativas, reglamentos, estándar, leyes...).	70, Ver indicadores EN28, EN30, HR4, SO4, SO7, SO8, PR2, PR4, PR7, PR8, PR9	✓
CSR6	• Diálogo con stakeholders (incluye premios de matiz social).	11 - 13	✓
DESEMPEÑO SOCIAL INTERNO			
INT 1	• Política de RSC en el seno de la de RRHH (igualdad, libertad de asociación, formación despidos, salud laboral...).	109 - 123	✓
INT 2	• Rotación de empleados y creación de empleo.	109, 119	✓
INT 3	• Satisfacción de los empleados.	124	✓
INT 4	• Remuneración del senior management y consejo de administración.	Informe Gobierno Corporativo 2007 e Informe Anual 2007.	✓
INT 5	• Remuneración variable vinculada a la sostenibilidad.	No existe una relación directa.	✓
INT 6	• Ratio salarial hombre / mujeres.	109	✓
INT 7	• Perfil de empleados (género, discapacidad...).	102, 112	✓
DESEMPEÑO HACIA LA SOCIEDAD			
SOC 1	• Contribuciones filantrópicas, caridad, y mecenazgo.	77 - 86. Informe de la Obra Social 2007.	Verificado excepto en lo referente al Informe de la Obra Social.
SOC2	• Valor Económico Añadido.	75	✓
PROVEEDORES			
SUP1	Seguimiento de los principales proveedores.	96	Sólo se informa del cumplimiento legal y acciones implantadas en 2007.
SUP2	Satisfacción de los proveedores.	96	✓

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO		Páginas del informe	Verificación
BANCA MINORISTA			
RB1	• Aspectos sociales de la política de Banca Minorista (productos de exclusión social...).	25 - 31	✓
RB2	• Perfil de la política de financiación (sectores, pymes...).	25 - 34 Informe Anual 2007	✓
RB3	• Criterios sociales o de sostenibilidad en la política de financiación (productos con matices sociales...).	25 - 34	✓
BANCA DE INVERSION			
IB1	• Aspectos sociales y medioambientales de la política de Banca de Inversiones.	35 - 36, 41 - 42	✓
IB2	• Perfil global de los clientes de Banca de Inversiones.	Todas las operaciones de Banca de Inversión se realizan con clientes de la OCDE.	✓
IB3	• Transacciones con alto contenido socio-medioambiental.	25 - 42	✓
GESTION DE ACTIVOS			
AM1	• Aspectos sociales de la política de Gestión de Activos.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
AM2	• Activos bajo gestión con matices de sostenibilidad.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
AM3	• Fomento de la Inversión Socialmente Responsable.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
SEGUROS			
INS1	• Aspectos sociales de la política de gestión de seguros.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
INS2	• Perfil de los clientes.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
INS3	• Reclamaciones de los clientes.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
INS4	• Seguros con matices de sostenibilidad.	Información No Aplicable dada la cobertura del Informe de RC 2007.	N/A
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL			
F1	• Descripción de las políticas medioambientales aplicadas a las líneas de negocio básicas.	41 - 42, 95	✓
F2	• Descripción de los procesos para evaluar y controlar los riesgos medioambientales en las líneas de negocio básicas.	95	✓
F3	• Establecimiento de los umbrales a partir de los cuales se aplican los procedimientos de evaluación de riesgos medioambientales a cada línea de negocio básica.	Información No Disponible.	N/D

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO		Páginas del informe	Verificación
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL			
F4	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de los procesos de implementación y cumplimiento por parte de los clientes de los aspectos medioambientales detectados en los procesos de evaluación de riesgos. 	Información No Disponible	N/D
F5	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de los procesos para mejorar la competencia de los empleados a la hora de abordar los riesgos y oportunidades medioambientales. 	89 - 90	✓
F6	<ul style="list-style-type: none"> Número y frecuencia de las auditorías que incluyen el examen de los sistemas y procedimientos de riesgos medioambientales vinculados a las líneas de negocio básicas. 	86 - 87	✓
F7	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de la interacción con clientes / sociedades participadas / socios empresariales con respecto a los riesgos y oportunidades medioambientales. 	41 - 42	✓
F8	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje y número de compañías mantenidas dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha intervenido en cuestiones medioambientales. 	41 - 42, 88, 95	Sólo se informa sobre la financiación de energías renovables.
F9	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de activos sujetos a un control medioambiental positivo, negativo y de excelencia. 	Información No Disponible	N/D
F10	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de la política de voto en materias medioambientales aplicable a las acciones sobre las que la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto. 	"la Caixa" no cuenta con procedimientos definidos al respecto.	✓
F11	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de activos bajo gestión sobre los que la organización informante dispone de acciones con derecho a voto o recomendación de voto. 	Información No Disponible	N/D
F12	<ul style="list-style-type: none"> Valor monetario total de productos y servicios específicos medioambientales desglosados por líneas de negocio básicas. 	Información No Disponible	N/D
F13	<ul style="list-style-type: none"> Valor de la cartera para cada línea de negocio desglosado por regiones y sectores específicos. 	Información No Disponible	N/D

GLOBAL COMPACT

DERECHOS HUMANOS**Páginas del informe**

- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia 116

- Las empresas deben asegurarse que no son cómplices de abusos de derechos humanos. 116

TRABAJO**Páginas del informe**

- Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. 114, 116

- Las empresas deben eliminar toda forma de trabajo forzado y obligatorio. 116

- Las empresas deben abolir efectivamente el trabajo infantil. 116

- Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación. 116

MEDIO AMBIENTE**Páginas del informe**

- Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales. 86, 89 - 90

- Las empresas deben acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental. 89 - 90

- Las empresas deben impulsar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. 89 - 90

ANTICORRUPCIÓN**Páginas del informe**

- Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluyendo el chantaje y el soborno. 69 - 70, 116
