



Resum d'Indicadors

7

CONTINGUTS GRI G3

1 Estratègia i Anàlisi	Pàgines de l'informe
1.1 • Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	5
1.2 • Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	12 - 13
2 Perfil de l'organització	Pàgines de l'informe
2.1 • Nom de l'organització.	8
2.2 • Principals marques, productes i/o serveis.	26 - 37, 44 - 52, 60 - 65
2.3 • Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (JVs).	Informe Anual 2007 (26 , 27, 58 - 65)
2.4 • Localització de la seu principal de l'organització.	Interior Portada
2.5 • Número de països on opera l'organització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o les que siguin rellevants específicament respecte als aspectes de sostenibilitat tractats a la memòria.	38
2.6 • Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	14 - 19
2.7 • Mercats servits (incloent-hi el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i els tipus de clients/beneficiaris).	45 - 46
2.8 • Dimensions de l'organització informant, inclòs: - Número d'empleats - Vendes netes (per a organitzacions sector privat) o ingressos nets (per a organitzacions sector públic) - Capitalització total, desglossada en termes de deute i patrimoni net (organitzacions sector privat) - Quantitat de productes o serveis prestats	10 - 12, 102, Informe Anual 2007 (interior portada)
2.9 • Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en grandària, estructura i propietat de l'organització, inclosos: - La localització de les activitats o canvis produïts a les mateixes, obertures, tancaments i ampliació d'instal·lacions; i - Canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital, manteniment del mateix i operacions de modificació del capital (per a organitzacions del sector privat)	19, 26 - 29. Per a ampliar Informació veure Informe Anual 2007.
2.10 • Premis i distincions rebuts durant el període informatiu	79, 118
3 Paràmetres de la memòria	Pàgines de l'informe
3.1 • Període cobert per la informació continguda a la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	5
3.2 • Data de la memòria anterior més recent (si n'hi hagués).	5
3.3 • Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	5
3.4 • Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	Interior Contraportada

3.5	<ul style="list-style-type: none"> • Procés de definició del contingut de la memòria, inclòs: <ul style="list-style-type: none"> - Determinació de la materialitat - Prioritat dels aspectes inclosos a la memòria - Identificació dels grups d'interès que es preveu que utilitzin la memòria 	11 - 13
3.6	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors). 	5
3.7	<ul style="list-style-type: none"> • Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria. 	5
3.8	<ul style="list-style-type: none"> • La base per a incloure informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament a la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. 	5
3.9	<ul style="list-style-type: none"> • Tècniques de mesurament de dades i bases per a realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de la memòria. 	A tots els capítols de l'Informe.
3.10	<ul style="list-style-type: none"> • Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a memòries anteriors, amb les raons que han motivat aquesta reformulació (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci, o mètodes de valoració). 	No s'han produït.
3.11	<ul style="list-style-type: none"> • Canvis significatius relatius a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria. 	Aquest any 2007 s'ha ampliat el perímetre de l'Informe a les filials de "la Caixa".
3.12	<ul style="list-style-type: none"> • Taula que indica la localització dels Continguts bàsics a la memòria. 	125 - 140
3.13	<ul style="list-style-type: none"> • Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou a l'informe de verificació a la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació. 	143
4	Govern, Compromisos i Participació Grups Interès	Pàgines de l'informe
4.1	<ul style="list-style-type: none"> • L'estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques tals com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització. 	14 - 19
4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, si és així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquin). 	14 - 19
4.3	<ul style="list-style-type: none"> • En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el número de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius. 	14 - 19
4.4	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismes dels accionistes i empleats per a comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern. 	14 - 19, 106 - 110
4.5	<ul style="list-style-type: none"> • Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (inclòs el seu exercici social i ambiental). 	14 - 19
4.6	<ul style="list-style-type: none"> • Procediments implantats per a evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern. 	14 - 19

4.7	• Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per a poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics.	14 - 19
4.8	• Declaracions de missió i valors desenvolupats internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	9
4.9	• Procediments del màxim òrgan de govern per a supervisar la identificació i gestió per part de l'organització de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.	14 - 19
4.10	• Procediments per a avaluar l'exercici propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte al desenvolupament econòmic, ambiental i social.	14 - 19
4.11	• Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	10, 66 - 72
4.12	• Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.	76, 85, 88
4.13	• Principals associacions a què pertanyi (tals com associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals a qui recolzi l'organització i: - Estigui present en els òrgans de govern. - Participi en projectes o comitès. - Proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis. - Tingui consideracions estratègiques	76, 85, 88
4.14	• Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	11 - 12
4.15	• Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb què l'organització es compromet.	11 - 12
4.16	• Enfocaments adaptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	12 - 13
4.17	• Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què hi ha respost l'organització en l'organització de la memòria.	12 - 13

INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ I/O DIRECCIÓ

DIMENSÍO ECONÒMICA **Pàgines de l'informe**

• Acompliment econòmic	10
• Presència en el mercat	45 - 46
• Impacte econòmic indirecte	10 - 13

DIMENSÍO AMBIENTAL **Pàgines de l'informe**

• Materials	90 - 91
• Energia	90 - 91
• Aigua	90 - 91
• Biodiversitat	41 - 42
• Emissions, abocaments i residus	94
• Productes i serveis	97
• Compliment normatiu	87
• Transport	95
• Aspectes generals	86

DIMENSÍO SOCIAL - Pràctiques laborals i ètica en el treball **Pàgines de l'informe**

• Llocs de treball	100 - 110
• Relació Empresa/Treballadors	106 - 111
• Salut i Seguretat a la feina	122 - 123
• Formació i Educació	117 - 120
• Diversitat i Igualtat d'oportunitats	109 - 111

DIMENSÍO SOCIAL - Drets Humans **Pàgines de l'informe**

• Pràctiques d'inversió i aprovisionaments	117 - 118
• No discriminació	109 - 112, 116
• Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius	114
• Abolició de l'Explotació Infantil	Tenint en compte l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc.
• Prevenió del treball forçós i obligatori	Tenint en compte l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc.

• Pràctiques de Seguretat	122 - 123
---------------------------	-----------

• Drets dels indígenes	No aplicable a les Activitats de "la Caixa".
------------------------	--

DIMENSIÓN SOCIAL - Societat

Pàgines de l'informe

• Comunitat	74 - 85
-------------	---------

• Corrupció	69
-------------	----

• Política Pública	"la Caixa" no està posicionada en relació a la participació en el desenvolupament de polítiques o activitats de lobbying.
--------------------	---

• Comportament de Competència Deslleial	No hi ha procediments oberts contra "la Caixa" per pràctiques anticompetència.
---	--

• Compliment normatiu	Tot l'Informe Anual del Bon Govern Corporatiu 2007 Informe Anual 2007.
-----------------------	---

DIMENSIÓN SOCIAL - Responsabilitat de producte

Pàgines de l'informe

• Salut i Seguretat del Client	66 - 72
--------------------------------	---------

• Etiquetat de Productes i Serveis	66 - 72
------------------------------------	---------

• Comunicacions de Màrketig	66 - 72
-----------------------------	---------

• Privacitat del Client	66 - 72
-------------------------	---------

• Compliment normatiu	66 - 72
-----------------------	---------

CONTINGUTS GRI G3

Indicador GRI G3		Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC				
EC1	• Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, despeses d'exploració, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	C	10	✓
EC2	• Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a activitats de l'organització degudes al canvi climàtic.	C	41 - 42	✓
EC3	• Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	C	115	✓
EC4	• Ajuts financers significatius rebuts de governs.	C	118	Només s'informa sobre ajuts a la formació.
EC5	• Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	A	100	✓
EC6	• Política, pràctiques i proporció de despeses corresponents a proveïdors locals en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	C	96 - 97	✓
EC7	• Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	C	116 - 117. No existeixen procediments específics per la contractació local d'alts directius.	✓ ✓
EC8	• Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonament, o en espècie.	C	35, 37, 41, 42	✓
EC9	• Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	A	75 - 82	✓
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL				
EN1	• Materials utilitzats, per pes o volum.	C	92	✓
EN2	• Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	C	92	✓
EN3	• Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	C	92	Només s'informa del consum dels Serveis Centrals de "la Caixa".
EN4	• Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	C	93	Només s'informa del consum dels Serveis Centrals de "la Caixa" i Sumasa.
EN5	• Estalvi d'energia degut a la conservació i a millores en l'eficiència.	A	L'únic consum d'energia directa és el de gasoil, realitzat pels equips d'emergència, no essent el seu consum relatiu, i, per tant, no és possible estimar estalvis per eficiència.	✓

Indicador GRI G3		Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL				
EN6	• Iniciatives per a proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	A	41 – 42	Només s'informa qualitativament.
EN7	• Iniciatives per a reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides per aquestes iniciatives.	A	90, 94	Només s'informa qualitativament.
EN8	• Captació total d'aigua per fonts.	C	91, 92	Només s'informa del consum dels Serveis Centrals de "la Caixa" i Sumasa.
EN9	• Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN10	• Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN11	• Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i la grandària dels terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	C	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa" ja que no disposa d'instal·lacions en espais protegits o àrees d'alta biodiversitat.	N/A
EN12	• Descripció dels impactes més significatius a la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	C	Indicador No Aplicable ja que "la Caixa" no realitza cap activitat nociva en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat.	N/A
EN13	• Hàbitats protegits o restaurats.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN14	• Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN15	• Número d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses a la Llista Roja de la IUCN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es troben en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.	A	Indicador No Aplicable a las Actividades de "la Caixa".	N/A
EN16	• Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	C	92	Només s'informa de les emissions en els Serveis Centrals de "la Caixa" i Sumasa.
EN17	• Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	C	95	✓
EN18	• Iniciatives per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	A	94	Només s'informa qualitativament.

Indicador GRI G3	Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL			
EN19 • Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	C	Indicador No Aplicable ja que "la Caixa" no produeix emissions significatives de substàncies destructores de la capa d'ozó.	N/A
EN20 • NOx, SOx i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	C	Indicador No Aplicable tenint en compte el baix nivell de consum de combustibles fòssils de "la Caixa".	N/A
EN21 • Abocaments totals d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destinació.	C	Indicador No Aplicable ja que durant el 2007 "la Caixa" no ha realitzat cap abocament significatiu d'aigües residuals.	N/A
EN22 • Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	C	94	Només dels Serveis Centrals de "la Caixa" i algunes filials.
EN23 • Número total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	C	Indicador No Aplicable ja que durant el 2007 no s'ha produït cap vessament accidental significatiu a "la Caixa".	N/A
EN24 • Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I,II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa".	N/A
EN25 • Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua i aigües d'escorrentia de l'organització informant.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa".	N/A
EN26 • Iniciatives per a mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis i grau de reducció d'aquest impacte.	C	41 - 42, 90 - 91	Només s'informa qualitativament.
EN27 • Percentatge de productes venuts i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	C	Indicador No Aplicable ja que "la Caixa" no comercialitza productes susceptibles de ser recuperats.	N/A
EN28 • Cost de les multes significatives i número de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	C	Durant el passat exercici 2007 "la Caixa" no ha estat objecte de multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la normativa ambiental per un import rellevant.	✓

Indicador GRI G3		Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL				
EN29	• Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	A	94 - 95	✓
EN30	• Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	A	90	Només s'informa sobre els costos directes de gestió ambiental.
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL - Pràctiques laborals				
LA1	• Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de lloc de treball, per contracte i per regió.	C	103	✓
LA2	• Número total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grups d'edat, sexe i regió.	C	102, 119	No s'informa sobre la plantilla i rotació mitja desglossada per grups d'edat.
LA3	• Beneficis socials per a empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal.	A	115	✓
LA4	• Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	C	114	✓
LA5	• Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	C	114	✓
LA6	• Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per a ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina.	A	122	✓
LA7	• Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i número de víctimes mortals relacionades amb la feina per regió.	C	123	✓
LA8	• Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	C	122	✓
LA9	• Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	A	122	✓
LA10	• Promig d'hores de formació a l'any per empleat desglossat per categoria d'empleat.	C	118 - 119	No es desglossa per categoria d'empleat.
LA11	• Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten les possibilitats d'ocupació dels treballadors i que els recolzen en la gestió del final de les seves carreres professionals.	A	118 - 119	✓
LA12	• Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional.	A	120	✓
LA13	• Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	C	110, 113. Informe de Govern Corporatiu 2007	No es desglossa per grup d'edat.
LA14	• Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional.	C	109	✓

Indicador GRI G3		Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL - Drets humans				
HR1	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge i número total d'acords d'inversió significatius que incloquin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans. 	C	Indicador no aplicable ja que la totalitat d'inversions significatives s'han realitzat en països de la OCDE on no s'han detectat riscos rellevants en matèria de Drets Humans.	N/A
HR2	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència. 	C	76, 96	✓
HR3	<ul style="list-style-type: none"> Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats. 	A	No Disponible.	N/D
HR4	<ul style="list-style-type: none"> Número total d'incidents de discriminació i mesures adoptades. 	C	109	✓
HR5	<ul style="list-style-type: none"> Activitats de la companyia en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer importants riscos, i mesures adoptades per a donar suport a aquests drets. 	C	114. " la Caixa" no ha identificat situacions de risc en aquest sentit.	✓
HR6	<ul style="list-style-type: none"> Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. 	C	Tenint en compte l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc.	✓
HR7	<ul style="list-style-type: none"> Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació. 	C	Tenint en compte l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc.	✓
HR8	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats. 	A	68	✓
HR9	<ul style="list-style-type: none"> Número total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades. 	A	Indicador No Aplicable a lesActivitats de "la Caixa"	N/A
INDICADORES DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL - Societat				
SO1	<ul style="list-style-type: none"> Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per a avaluar i gestionar els impactes de les operacions a les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa. 	C	74 - 75	✓
SO2	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge i número total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció. 	C	69 - 71	✓
SO3	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anti-corrupció de l'organització. 	C	70	✓
SO4	<ul style="list-style-type: none"> Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció. 	C	69 - 70	S'informa de les polítiques en aquest sentit.

Indicador GRI G3	Tipus	Pàgines de l'informe	Verificació
SO5 • Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying".	C C	"la Caixa" no té una política general definida en relació a la participació en el desenvolupament de polítiques públiques o activitats de lobbying.	✓
SO6 • Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	A	Informe Govern Corporatiu 2007.	S'informa sobre crèdits a grups polítics amb representants a les corporacions locals i assemblees legislatives autonòmiques que han participat en el procés electoral.
SO7 • Número total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència i els seus resultats.	A	No hi ha procediments oberts en contra de "la Caixa" per pràctiques anticompetència.	✓
SO8 • Valor monetari de sancions i multes significatives i número total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	C	70	✓

INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL - Reponsabilitat del producte

PR1 • Fases del cicle dels productes i serveis on s'avaluen, per a ser millorats si s'escau, els seus impactes a la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació.	C	68 - 71	✓
PR2 • Número total d'incidents derivats d'incompliment, la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	A	55, 70	✓
PR3 • Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	C	71	✓
PR4 • Número total d'incidents derivats d'incompliment, la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	A	58, 71	✓
PR5 • Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	A	54 - 58	✓
PR6 • Programes d'acompliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrketing, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.	C	71	✓
PR7 • Número total d'incidents fruit d'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrketing, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	A	71	✓
PR8 • Número total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	A	56 - 57	✓
PR9 • Cost d'aquelles multes significatives fruit d'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes.	C	70	✓

INDICADORS DEL SECTOR FINANCER		Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL			
CSR 1	• Política de RSC	5, 9, 11 - 13	✓
CSR 2	• Organització de la RSC	5, 9, 11 - 13	✓
CSR 3	• Auditories de RSC	86 - 87, 143	Només s'informa de la verificació de l'Informe de RS i les auditories de Medi Ambient.
CSR 4	• Gestió d'assumptes sensibles (corrupció, aportacions a partits polítics, blanqueig de diners, finançament de terrorisme...)	69 - 71	✓
CSR 5	• Incompliment (normatives, reglaments, estàndard, lleis...)	70, Veure indicadors EN28, EN30, HR4, SO4, SO7, SO8, PR2, PR4, PR7, PR8, PR9	✓
CSR6	• Diàleg amb stakeholders (inclou premis de caire social)	11 - 13	✓
ACOMPLIMENT SOCIAL INTERN			
INT 1	• Política de RSC dins de la de RRHH (igualtat, llibertat d'associació, formació acomiadaments, salut laboral...)	109 - 123	✓
INT 2	• Rotació d'empleats i creació de llocs de treball	109, 119	✓
INT 3	• Satisfacció dels empleats	124	✓
INT 4	• Remuneració del sènior management i consell d'administració	Informe Govern Corporatiu 2007 i Informe Anual 2007.	✓
INT 5	• Remuneració variable vinculada a la sostenibilitat	No existeix una relació directa.	✓
INT 6	• Ràtio salarial homes / dones	109	✓
INT 7	• Perfil d'empleats (gènere, discapacitat...)	102, 112	✓
ACOMPLIMENT ENVERS LA SOCIETAT			
SOC 1	• Contribucions filantròpiques, caritat i mecenatge	77 - 86. Informe de l'Obra Social 2007.	Verificat excepte en lo referent a l'Informe de l'Obra Social.
SOC 2	• Valor Econòmic Afegit	75	✓
PROVEÏDORS			
SUP 1	Seguiment dels principals proveïdors	96	Només s'informa de l'acompliment legal i accions implantades el 2007.
SUP 2	Satisfacció dels proveïdors	96	✓

INDICADORS DEL SECTOR FINANCER		Pàgines de l'informe	Verificació
BANCA MINORISTA			
RB1	• Aspectes socials de la política de Banca Minorista (productes d'exclusió social...).	25 - 31	✓
RB2	• Perfil de la política de finançament (sectors, pymes...).	25 - 34 Informe Anual 2007	✓
RB3	• Criteris socials o de sostenibilitat a la política de finançament (productes amb matisos socials...).	25 - 34	✓
BANCA D'INVERSIÓ			
IB1	• Aspectes socials i mediambientals de la política de Banca d'Inversions.	35 - 36, 41 - 42	✓
IB2	• Perfil global dels clients de Banca d'Inversions.	Totes les operacions de Banca d'Inversió es realitzen amb clients de la OCDE.	✓
IB3	• Transaccions amb alt contingut socio-mediambiental.	25 - 42	✓
GESTIÓ D'ACTIUS			
AM1	• Aspectes socials de la política de Gestió d'Actius.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
AM2	• Actius sota gestió amb matisos de sostenibilitat.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
AM3	• Foment de la Inversió Socialment Responsable.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
ASSEGURANCES			
INS1	• Aspectes socials de la política de gestió d'assegurances.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
INS2	• Perfil dels clients.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
INS3	• Reclamacions dels clients.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
INS4	• Assegurances amb matisos de sostenibilitat.	Informació No Aplicable donada la cobertura de l'Informe de RC 2007.	N/A
INDICADORS D'ACOMPLIMENT SOCIAL			
F1	• Descripció de les polítiques mediambientals aplicades a les línies de negoci bàsiques.	41 - 42, 95	✓
F2	• Descripció dels processos per a avaluar i controlar els riscos mediambientals en les línies de negoci bàsiques.	95	✓
F3	• Establiment dels llindars a partir dels quals s'apliquen els procediments d'avaluació de riscos mediambientals a cada línia de negoci bàsica.	Informació No Disponible.	N/D

INDICADORS DEL SECTOR FINANCER		Pàgines de l'informe	Verificació
INDICADORS D'ACOMPLIMENT SOCIAL			
F4	• Descripció dels processos d'implementació i compliment per part dels clients dels aspectes mediambientals detectats en els processos d'avaluació de riscos.	Informació No Disponible.	N/D
F5	• Descripció dels processos per a millorar la competència dels empleats a l'hora d'abordar els riscos i oportunitats mediambientals.	89 - 90	✓
F6	• Número i freqüència de les auditories que inclouen l'examen dels sistemes i procediments de riscos mediambientals vinculats a les línies de negoci bàsiques.	86 - 87	✓
F7	• Descripció de les interaccions amb clients/societats participades/ socis empresarials respecte als riscos i oportunitats mediambientals.	41 - 42	✓
F8	• Percentatge i número de companyies mantingudes dins de la cartera de l'entitat amb les quals l'organització informant ha intervingut en qüestions mediambientals.	41 - 42, 88, 95	Només s'informa sobre la financiació d'energies renovables.
F9	• Percentatge d'actius subjectes a un control mediambiental positiu, negatiu i d'excel·lència.	Informació No Disponible.	N/D
F10	• Descripció de la política de vot en matèries mediambientals aplicable a les accions sobre les quals l'organització informant posseeix dret de vot o recomanació de vot.	"la Caixa" no disposa de procediments definits al respecte.	✓
F11	• Percentatge d'actius sota gestió sobre els quals l'organització informant disposa d'accions amb dret a vot o recomanació de vot.	Informació No Disponible.	N/D
F12	• Valor monetari total de productes i serveis específics mediambientals desglossats per línies de negoci bàsiques.	Informació No Disponible.	N/D
F13	• Valor de la cartera per a cada línia de negoci desglossat per regions i sectors específics.	Informació No Disponible.	N/D

GLOBAL COMPACT**DRETS HUMANS****Pàgines de l'informe**

- Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans internacionals, en el seu àmbit d'influència. 116
- Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices d'abusos de drets humans. 116

TREBALL**Pàgines de l'informe**

- Les empreses han de defensar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. 114, 116
- Les empreses han d'eliminar tota forma de treball forçat i obligatori. 116
- Les empreses han d'abolir efectivament el treball infantil. 116
- Les empreses han d'eliminar la discriminació respecte als llocs de treball i a l'ocupació. 116

MEDI AMBIENT**Pàgines de l'informe**

- Les empreses han de donar suport a un enfocament de precaució davant els reptes mediambientals. 86, 89 - 90
- Les empreses han de prendre iniciatives que promoguin una major responsabilitat mediambiental. 89 - 90
- Les empreses han d'impulsar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient. 89 - 90

ANTICORRUPCIÓ**Pàgines de l'informe**

- Les empreses han de lluitar contra tota forma de corrupció, incloent-hi el xantatge i el suborn. 69 - 70, 116